

「情報漏洩リスク」の経営課題、各社はどう向き合っているのか？

Google Workspace (旧 G Suite) 導入企業が取るべき対策とは



近年発生した、情報漏洩にまつわるトラブル事例

テレワークが普及し、従業員がオフィス以外で分散して働くことも珍しくなくなった昨今。各従業員が社内外のメンバーとファイルをクラウド上でやり取りする機会も増える傾向にあります。

そうした中、急速な高まりを見せているのが「情報漏洩リスク」です。**近年は、多くのユーザーが利用する Google Workspace（旧 G Suite）にまつわる事故も発生しています。**今や、情報漏洩トラブルは「経営課題」になったと言っても過言ではありません。

社会を揺るがすトラブルも発生している

例えば、右図に示すようなトラブルが発生すると、顧客や取引先だけでなく、企業の社会的な信頼も失いかねません。そして、これらのトラブルが発生する背景には、クラウドツールが普及する時代ならではの“ある共通項”が存在します。

近年発生した情報漏洩トラブルの実例

出典：日経新聞 - 2019年8月6日記事 / 日経クロステック - 2019年3月1日記事

概要

トラブルの詳細



新型コロナウイルス感染者
約**9500人分の個人情報**が漏洩

- ・ **Google ドライブの公開範囲**の設定ミスがあった
- ・ ファイル共有用のURLを**メールで誤送信**したことで発覚



某ファイル転送サービス
利用者**480万件の情報**が流出

- ・ サイバー攻撃により、利用者のメールアドレスとパスワードが盗まれたことで発生
- ・ 利用料が無料であるため、多くの企業の**従業員が無断利用**していた



某フリーメールサービス
1,800名分の個人情報が流出

- ・ 海外から15回の不正アクセスが行われたことで情報漏洩が発生
- ・ 多くの職員が業務規程を無視して**フリーメールを無断利用**していた

経営リスクに直結する「シャドーIT」の恐ろしさとは？

従業員が会社が無断で外部クラウドサービスを業務に使う行為、「シャドーIT」をご存じでしょうか？企業としての対策や準備が行われない中、「シャドーIT」が横行すると、思わぬトラブルに見舞われることがあります。

そして、**近年発生している情報漏洩トラブルの背景に存在する“ある共通項”**が、この「シャドーIT」なのです。

中央省庁が廃止を決めた「PPAP」も重要に

多くの企業で外部クラウドサービスの活用方法が見直される今、中央省庁での廃止が決まった「PPAP(パスワード付きZipファイル添付)」も注目されています。**PPAPは、誤送信が発生した場合にも相手方がZipファイルを解凍できてしまうため、情報漏洩の打ち手としては不十分**とされています。

では、これらの点を踏まえると、情報漏洩リスクを抑制する上では、どのような視点が重要なのでしょうか？

「シャドーIT」が企業経営の脅威に

「シャドーIT」の横行



外部クラウドサービスを無断で利用する従業員が増加

情報漏洩事故の発生



経営上の様々な被害

- 業務の停止
- 対策費用の増大
- 損害賠償
- 公的な処罰
- 社会的信用の低下
- 売上の減少
- 社内の業務効率の低下

「PPAP」を廃止し、情報漏洩対策の見直しを

パスワード付きZipの送付



誤送信を防げるわけではない



レビューから見えてきた、情報漏洩リスク抑制に向けた「ツール選びのポイント」

情報漏洩対策に取り組む企業の声は、法人向けソフトウェア・クラウドサービスの口コミ（レビュー）サイト「ITreview」に掲載されたレビュー（口コミ）から探ることができます。同サイトにおける「Google Workspace 拡張機能」「ファイル転送」「チームコラボレーション」の3カテゴリで最も高いユーザー満足度を示す『High Performer』の評価を得た「Cmosy（クモシィ）」の口コミを分析すると、**情報漏洩リスク抑制に向けた「ツール選びのポイント」として、次の3つが見えてきました。**



口コミ（レビュー）サイト「ITreview」
Cmosy 掲載レビューより

Point 1

シャドーITを必要としない 「使いやすさ」

- UIがわかりやすく、使いやすいこと
- 大容量ファイルにも対応可能なこと



Point 2

PPAPを廃止し 「誤送付を未然に防止」できる

- システムに制限をかけて、ファイルの誤送信を防げること



Point 3

データ漏えいの 「リスクを最小化」できる

- 物理紛失/誤操作/不正持ち出しなどのデータ漏洩リスクを最小化できる機能



1つ目のポイントは、従業員が「シャドーIT」に及ぶ理由を作らないこと。つまり、導入したツールが使いやすいことです。

Cmosy 利用者の声

『High Performer』



Google ドライブ
拡張サービス



Pickup!



社内情報システム
(企画・計画・調達)
IT管理者
ファッション・洋服
300-1000人未満



外部とのファイル共有に
活用しています

安全に、楽に、外部とのファイル共有が
できます。弊社では G Suite を利用して
いるので、Cmosy の導入によってG
Suiteの活用が進むところも相乗効果で
有難いです。

<https://www.itreview.jp/products/cmosy/reviews/49678>

Pickup!



社内情報システム
(開発・運用管理)
ユーザー (利用者)
100-300人未満



動画ファイルの共有は、
G Suite と Cmosy の組み合わせ

弊社では映像素材を扱っており、数十GB
のファイルを日常的にやり取りしていま
す。Cmosy では、大容量ファイルも問
題なく利用することができ、テレワーク
環境で重宝しています。

<https://www.itreview.jp/products/cmosy/reviews/52401>

例えば、「大容量ファイルのやり取りのしやすさ」「G Suite との相性の良さ (相乗効果)」といった点は、テレワークが広まりを見せる昨今の重要なポイントとなっているようです。

2つ目のポイントは、「PPAP(パスワード付きZipファイル添付)」を廃止し、トラブルのないファイル共有が実現できることです。

Cmosy 利用者の声

『High Performer』



Google ドライブ
拡張サービス



Pickup!



社内情報システム
(CIO・マネージャ)
IT管理者
その他製造業
100-300人未満



社外へのセキュアなファイル送信
・共有に役立ちます。

以前の“暗号化した上で、メール添付で送付する”運用はあくまでユーザー任せでしたが、Cmosy の導入で系統的に制限をかけてGoogleドライブのアイテム外部共有をセキュアに行えるようになりました。

<https://www.itreview.jp/products/cmosy/reviews/50965>

Pickup!



デジタルハリウッド株式会社
開発
ユーザー（利用者）
大学
100-300人未満



動画教材を安心して
管理できます

講師の先生方の完パケチェックに閲覧のみの公開便、クライアントへの動画納品にダウンロード回数制限や期限、通知を設定できるファイル便、先生からの配布素材資料の受け取りに集荷便 とCmosy を使うことで、安全にデータをやり取りできます。

<https://www.itreview.jp/products/cmosy/reviews/55371>

Cmosy に対する利用者の声を見ても、「**社外へメールでファイルを送信する**」といった運用方法を従業員任せにするのではなく、**セキュアに運用できる環境づくり**をできる点が高く評価されていることがわかります。

3つ目のポイントは、データ漏洩のリスクを最小化する仕組みです。

Cmosy 利用者の声

『High Performer』



Google ドライブ
拡張サービス



Pickup!



デザイン・クリエイティブ職
導入決定者
放送・出版・マスコミ
20人未満



動画のデリバリーに 最適のサービス

外部とのファイル受け渡しは、外付けHDDをバイク便などで届けていましたがCmosyを導入したことによって、物理メディアにつきものの破損や紛失の問題から解放されたのが大きいと思います。

<https://www.itreview.jp/products/cmosy/reviews/52590>

Pickup!



社内情報システム
(開発・運用管理)
IT管理者
広告・販促
50-100人未満



G Suiteで安全に外部との ファイル共有をする選択肢の一つ

最近是在宅作業が増え、大きなファイルを送りたいという要望が増えて来ています。そういった中でGoogle Driveの機能を活かしたままファイルをパスワード付きで送ることができるCmosyは今後ももっとも増加するニーズに応えられる選択肢の一つと考えています。

<https://www.itreview.jp/products/cmosy/reviews/48195>

大容量ファイルの受け渡しを行う際には、物理メディアの紛失といったリスクを伴います。しかし、上記のレビューからは、それらのリスクを回避した運用を実現している様子が見受けられます。5Gの普及が見込まれる昨今、大容量ファイルのやり取りが増えると予想されるからこそ、こうした視点は重要になるはずです。

「情報漏洩リスク」の経営課題の打ち手に最適な『Cmosy（クモシイ）』

今回、レビューをご紹介したCmosy（クモシイ）は、Google Workspace の拡張アドオンサービスです。社内外でファイル共有を行うクラウドツールには様々な種類が存在しますが、その中でも Cmosy は、**大手テレビ局と共同開発したクラウドサービスが元になっている点が最大の特徴**。映像制作の現場でも多く使われているため、4K動画などの大容量ファイルも安全にやり取りが可能です。昨今、経営課題にも挙がっている「シャドーIT」「PPAP廃止」の打ち手にも最適なサービスです。



Google 認証必須の
高いセキュリティ



定額課金による
完全容量無制限



コピー媒体不要で
不正利用や漏洩を防止

豊富な導入事例

※順不同、一部のみ掲載

TBS

tv asahi

avex pictures

EDION

Premium
Platform
Japan

There's Excitement In Your Future.
SKY PerfectTV!

scro|l

西菱電機
SEIRYO ELECTRIC



Cmosy

吉積情報株式会社
★★★★☆ 4.3

URL

<https://cmosy.jp/contact>